

**Sandrine JOURDAIN,**

Formatrice et coach en développement personnel et professionnel, spécialisée dans l'accompagnement et les Compétences Psychosociales.

Diplômée en travail social et sciences de l'éducation

**DEVIS ET INSCRIPTIONS**

- jourdaincoachingetformation@gmail.com
- www.coaching-et-formation17.com
- 3 rue de l'écourt 17230 VILLEDOUX
- 06 09 84 00 20

Référent Pédagogique / Qualité / Handicap :  
Sandrine JOURDAIN

**PUBLIC**

Toute personne en situation d'encadrement qui cherche à développer ses compétences relationnelles

**PRÉREQUIS**

Aucun

**ACCESSEURITÉ PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP**

Nous étudions l'ensemble des adaptations nécessaires, qu'elles soient liées à un handicap reconnu ou non.

Contactez le référent handicap

**MODALITÉS/DÉLAIS ACCÈS**

En présentiel, 3 jours

3 x 7 heures soit 21 heures de formation  
3 à 12 participants

En Intra et Inter entreprises et en individuel  
1 formation réalisée minimum /an

Inscriptions par mail, acceptées jusqu'à 15 jours avant le début de la formation

**MOYENS PÉDAGOGIQUES**

Exposés, Diaporama, Vidéos, Brain storming, travail en sous-groupes, travail de réflexion personnel, mises en situation, jeux de rôles, support de formation

**MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Évaluation pédagogique progressive, recueil des attentes et des besoins à l'inscription, tests de positionnement avant et après la formation, évaluation des acquis par QCM

**MODALITÉS DE SANCTION**

Remise d'un certificat de réalisation

**FINANCEMENTS**

- Individuel
- Autres / OPCO / Pole emploi : se rapprocher de votre référent formation

**TARIFS 2026**

- Inter : 1300€ HT (hors frais d'hébergement, de restauration, de transport)
- Intra / individuel : Nous contacter

## MANAGER L'HUMAIN : DÉVELOPPER SON INTELLIGENCE RELATIONNELLE

Développez votre Intelligence relationnelle et découvrez comment transformer vos interactions professionnelles en véritables leviers de performance.

Cette formation permettra aux managers d'améliorer leurs compétences en communication et en gestion des relations interpersonnelles, et de renforcer leur leadership pour créer un environnement de travail harmonieux et productif.

**OBJECTIF PROFESSIONNEL**

- Acquérir des compétences en gestion des relations interpersonnelles

**OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

- Identifier les principes de l'intelligence relationnelle
- Gérer les émotions et les conflits de manière constructive
- Renforcer les compétences en leadership et en management humain

**PROGRAMME DE FORMATION**

- **Comprendre et développer l'Intelligence relationnelle** : Définition et composantes de l'intelligence relationnelle, Les Bases de la Communication Interpersonnelle, Importance de l'intelligence relationnelle en management
- **Gérer les émotions et les conflits** : Les Émotions dans les Relations Professionnelles, Techniques de régulation émotionnelle, Comprendre les causes des conflits, Rôle du manager en tant que médiateur.
- **Renforcer son Leadership relationnel** : Les qualités d'un leader relationnel, Les bases de la confiance en milieu professionnel, développer les compétences des collaborateurs,

**Cette formation nécessite une implication personnelle.**

**DATES DE FORMATION À LA ROCHELLE**

**Du 14 au 16 DÉCEMBRE 2026**

**Autres dates et lieux sur demande**



Tél. 06 09 84 00 20 / Site : [www.coaching-et-formation17.com](http://www.coaching-et-formation17.com) / E-mail: [jourdaincoachingetformation@gmail.com](mailto:jourdaincoachingetformation@gmail.com)

Coaching & Formation est une entreprise individuelle déclarée auprès de l'URSSAF - 3 rue de l'écourt 17230 VILLEDOUX  
SIRET : 908 609 944 00016 / code APE : 8559A / Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 75170280717  
auprès de la préfecte de région Nouvelle Aquitaine. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Société de médiation professionnelle : 24 rue Albert de Mun 33000 BORDEAUX



# La Formation en chiffres

2025\*



De satisfaction des stagiaires

Heures de  
formation  
dispensées



Profitable pour la pratique  
professionnelle des stagiaires

**COACHING & FORMATION**

\*Prestations réalisées par Coaching & Formation entre le 01 janvier 2023 et le 30 juin 2025

Mis à jour décembre 2025