



Sandrine JOURDAIN,

Formatrice et coach en développement personnel et professionnel, spécialisée dans l'accompagnement et les Compétences Psychosociales.

Diplômée en travail social et sciences de l'éducation

DEVIS ET INSCRIPTIONS

- ✉ jourdaincoachingetformation@gmail.com
- 💻 www.coaching-et-formation17.com
- 📍 3 rue de l'écourt 17230 VILLEDOUX
- 📞 06 09 84 00 20

Référent Pédagogique / Qualité / Handicap :
Sandrine JOURDAIN

PUBLIC

Toute personne qui cherche à développer ses compétences en gestion de conflits

PRÉREQUIS

Aucun

ACCESSIBILITÉ PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

Nous étudions l'ensemble des adaptations nécessaires, qu'elles soient liées à un handicap reconnu ou non.

Contactez le référent handicap

MODALITÉS/DÉLAIS ACCÈS

En présentiel, 3 jours

3 x 7 heures soit 21 heures de formation

3 à 12 participants

En Intra et Inter entreprises et en individuel

1 formation réalisée minimum /an

Inscriptions par mail, acceptées jusqu'à 15 jours avant le début de la formation

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, Diaporama, Vidéos, Brain storming, travail en sous-groupes, travail de réflexion personnel, mises en situation, jeux de rôles, support de formation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation pédagogique progressive, recueil des attentes et des besoins à l'inscription, tests de positionnement avant et après la formation, évaluation des acquis par QCM

MODALITÉS DE SANCTION

Remise d'un certificat de réalisation

FINANCEMENTS

- Individuel
- Autres / OPCO / Pole emploi : se rapprocher de votre référent formation

TARIFS 2026

- Inter : 1300€ HT (hors frais d'hébergement, de restauration, de transport)
- Intra / individuel : Nous contacter

GÉRER LES CONFLITS

Apprenez à maîtriser les techniques essentielles pour prévenir et résoudre les conflits de manière efficace et constructive.

Durant cette formation, vous plongerez au cœur des dynamiques conflictuelles, explorerez des stratégies de communication assertive, et développerez des compétences en négociation et en médiation.

Cette formation permettra aux managers de développer des compétences essentielles pour prévenir et gérer les conflits de manière efficace, tout en renforçant leur leadership et leur capacité à maintenir un environnement de travail harmonieux.

OBJECTIF PROFESSIONNEL

- Renforcer les capacités de leadership dans des situations conflictuelles

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les origines et les dynamiques des conflits en entreprise
- Appliquer des techniques et des stratégies de résolution de conflits
- Développer des compétences en communication pour prévenir et gérer les conflits

PROGRAMME DE FORMATION

- **Comprendre les Conflits** : Les Fondamentaux du Conflit, Dynamique et Cycle du Conflit, Techniques d'Identification des Conflits, Types de Conflits et Styles de Gestion
- **Techniques et Stratégies de Gestion de Conflits** : Communication Efficace et Assertivité, Gestion des Émotions et Stress, Techniques de Négociation, Médiation et Résolution de Conflits
- **Développement des Compétences** : Développement d'un Plan d'Action Personnel, Identification des situations conflictuelles potentielles dans son environnement de travail, simulation de conflits en groupes

Cette formation nécessite une implication personnelle.

DATES DE FORMATION À LA ROCHELLE

Du 27 au 29 MAI 2026

Autres dates et lieux sur demande

Tél. 06 09 84 00 20 / Site : www.coaching-et-formation17.com / E-mail: jourdaincoachingetformation@gmail.com



Coaching & Formation est une entreprise individuelle déclarée auprès de l'URSSAF - 3 rue de l'écourt 17230 VILLEDOUX
SIRET : 908 609 944 00016 / code APE : 8559A / Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 75170280717

auprès de la préfecte de région Nouvelle Aquitaine. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Société de médiation professionnelle : 24 rue Albert de Mun 33000 BORDEAUX



La Formation en chiffres

2025*



De satisfaction des stagiaires

Heures de
formation
dispensées



Profitable pour la pratique
professionnelle des stagiaires

COACHING & FORMATION

*Prestations réalisées par Coaching & Formation entre le 01 janvier 2023 et le 30 juin 2025

Mis à jour décembre 2025