



Sandrine JOURDAIN,
Formatrice et coach en développement personnel et
professionnel, spécialisée dans l'accompagnement
et les Compétences Psychosociales.
Diplômée en travail social et sciences de l'éducation

DEVIS ET INSCRIPTIONS

✉ jourdaincoachingetformation@gmail.com

🌐 www.coaching-et-formation17.com

📍 3 rue de l'écourt 17230 VILLEDoux

☎ 06 09 84 00 20

Référent Pédagogique / Qualité / Handicap :
Sandrine JOURDAIN

PUBLIC

Toute personne qui cherche à
développer ses compétences en gestion
de conflits

PRÉREQUIS

Aucun

ACCESSIBILITE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

Nous étudions l'ensemble des adaptations
nécessaires, qu'elles soient liées à un
handicap reconnu ou non.

Contacter le référent handicap

MODALITÉS/DÉLAIS ACCÈS

En présentiel, 3 jours

3 x 7 heures soit 21 heures de formation

3 à 12 participants

En Intra et Inter entreprises et en individuel

1 formation réalisée minimum /an

Inscriptions par mail, acceptées jusqu'à 15
jours avant le début de la formation

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, Diaporama, Vidéos, Brain
storming, travail en sous-groupes, travail de
réflexion personnel, mises en situation, jeux
de rôles, support de formation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation pédagogique progressive,
recueil des attentes et des besoins à
l'inscription, tests de positionnement
avant et après la formation, évaluation
des acquis par QCM

MODALITÉS DE SANCTION

Remise d'un certificat de réalisation

FINANCEMENTS

- Individuel
- Autres / OPCO / Pole emploi : se
rapprocher de votre référent formation

TARIFS 2026

- Inter : 1300€ HT (hors frais d'hébergement,
de restauration, de transport)
- Intra / individuel : Nous contacter

GÉRER LES CONFLITS

Apprenez à maîtriser les techniques essentielles pour prévenir et
résoudre les conflits de manière efficace et constructive.

Durant cette formation, vous plongerez au cœur des dynamiques
conflictuelles, explorerez des stratégies de communication assertive,
et développerez des compétences en négociation et en médiation.

Cette formation permettra aux managers de développer des
compétences essentielles pour prévenir et gérer les conflits de
manière efficace, tout en renforçant leur leadership et leur capacité à
maintenir un environnement de travail harmonieux.

OBJECTIF PROFESSIONNEL

- Renforcer les capacités de leadership dans des situations conflictuelles

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les origines et les dynamiques des conflits en entreprise
- Appliquer des techniques et des stratégies de résolution de conflits
- Développer des compétences en communication pour prévenir et gérer
les conflits

PROGRAMME DE FORMATION

- **Comprendre les Conflits** : Les Fondamentaux du Conflit, Dynamique et
Cycle du Conflit, Techniques d'Identification des Conflits, Types de
Conflits et Styles de Gestion
- **Techniques et Stratégies de Gestion de Conflits** : Communication
Efficace et Assertivité, Gestion des Émotions et Stress, Techniques de
Négociation, Médiation et Résolution de Conflits
- **Développement des Compétences** : Développement d'un Plan d'Action
Personnel, Identification des situations conflictuelles potentielles dans son
environnement de travail, simulation de conflits en groupes

Cette formation nécessite une implication personnelle.

DATES DE FORMATION À LA ROCHELLE

Du 27 au 29 MAI 2026

Autres dates et lieux sur demande

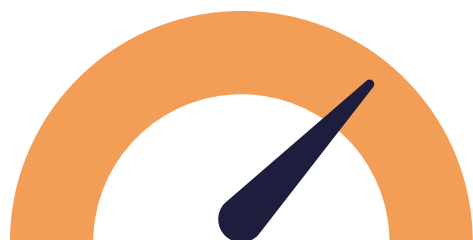


Tél. 06 09 84 00 20 / Site : www.coaching-et-formation17.com / E-mail: jourdaincoachingetformation@gmail.com
Coaching & Formation est une entreprise individuelle déclarée auprès de l'URSSAF - 3 rue de l'écourt 17230 VILLEDoux
SIRET : 908 609 944 00016 / code APE : 8559A / **Déclaration d'activité** enregistrée sous le numéro 75170280717
auprès de la préfète de région Nouvelle Aquitaine. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.
Société de médiation professionnelle : 24 rue Albert de Mun 33000 BORDEAUX



La Formation en chiffres

2025*



DONNÉES NON DISPONIBLES

De satisfaction des stagiaires

Heures de
formation
dispensées



DONNÉES NON DISPONIBLES



DONNÉES NON DISPONIBLES

Profitable pour la pratique
professionnelle des stagiaires

COACHING & FORMATION

*Prestations réalisées par Coaching & Formation entre le 01 janvier 2023 et le 30 juin 2025

Mis à jour décembre 2025