



**Sandrine JOURDAIN**,  
Formatrice et coach en développement personnel et professionnel, spécialisée dans l'accompagnement et les Compétences Psychosociales.  
Diplômée en travail social et sciences de l'éducation

## DEVIS ET INSCRIPTIONS

✉ jourdaincoachingetformation@gmail.com

🌐 www.coaching-et-formation17.com

📍 3 rue de l'écourt 17230 VILLEDOUX

☎ 06 09 84 00 20

Référent Pédagogique / Qualité / Handicap :  
Sandrine JOURDAIN

## PUBLIC

Toute personne qui cherche à développer ses compétences en gestion de conflits

## PRÉREQUIS

Aucun

## ACCESSIBILITE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

Nous étudions l'ensemble des adaptations nécessaires, qu'elles soient liées à un handicap reconnu ou non.

Contactez le référent handicap

## MODALITÉS/DÉLAIS ACCÈS

En présentiel, 3 jours

3 x 7 heures soit 21 heures de formation  
3 à 12 participants

En Intra et Inter entreprises et en individuel

1 formation réalisée minimum /an

Inscriptions par mail, acceptées jusqu'à 15 jours avant le début de la formation

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, Diaporama, Vidéos, Brain storming, travail en sous-groupes, travail de réflexion personnel, mises en situation, jeux de rôles, support de formation

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation pédagogique progressive, recueil des attentes et des besoins à l'inscription, tests de positionnement avant et après la formation, évaluation des acquis par QCM

## MODALITÉS DE SANCTION

Remise d'un certificat de réalisation

## FINANCEMENTS

- Individuel
- Autres / OPCO / Pole emploi : se rapprocher de votre référent formation

## TARIFS 2025

- Inter : 1280€ HT (hors frais d'hébergement, de restauration, de transport)
- Intra / individuel : Nous contacter

## GÉRER LES CONFLITS

Apprenez à maîtriser les techniques essentielles pour prévenir et résoudre les conflits de manière efficace et constructive.

Durant cette formation, vous plongerez au cœur des dynamiques conflictuelles, explorerez des stratégies de communication assertive, et développerez des compétences en négociation et en médiation.

Cette formation permettra aux managers de développer des compétences essentielles pour prévenir et gérer les conflits de manière efficace, tout en renforçant leur leadership et leur capacité à maintenir un environnement de travail harmonieux.

### OBJECTIF PROFESSIONNEL

- Renforcer les capacités de leadership dans des situations conflictuelles

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les origines et les dynamiques des conflits en entreprise
- Appliquer des techniques et des stratégies de résolution de conflits
- Développer des compétences en communication pour prévenir et gérer les conflits

### PROGRAMME DE FORMATION

- **Comprendre les Conflits** : Les Fondamentaux du Conflit, Dynamique et Cycle du Conflit, Techniques d'Identification des Conflits, Types de Conflits et Styles de Gestion
- **Techniques et Stratégies de Gestion de Conflits** : Communication Efficace et Assertivité, Gestion des Émotions et Stress, Techniques de Négociation, Médiation et Résolution de Conflits
- **Développement des Compétences** : Développement d'un Plan d'Action Personnel, Identification des situations conflictuelles potentielles dans son environnement de travail, simulation de conflits en groupes

**Cette formation nécessite une implication personnelle.**

### DATES DE FORMATION À LA ROCHELLE

**Du 01 au 03 AVRIL 2025**

**Autres dates et lieux sur demande**



Tél. 06 09 84 00 20 / Site : [www.coaching-et-formation17.com](http://www.coaching-et-formation17.com) / E-mail: [jourdaincoachingetformation@gmail.com](mailto:jourdaincoachingetformation@gmail.com)

Coaching & Formation est une entreprise individuelle déclarée auprès de l'URSSAF - 3 rue de l'écourt 17230 VILLEDOUX

SIRET : 908 609 944 00016 / code APE : 8559A / **Déclaration d'activité** enregistrée sous le numéro 75170280717

auprès de la préfète de région Nouvelle Aquitaine. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Société de médiation professionnelle : 24 rue Albert de Mun 33000 BORDEAUX